

Sérénité & qualité de votre séjour

dans un gîte indépendant ou dans votre chambre d'hôte

Nous souhaitons vous permettre de passer d'agréables moments tout en assurant une hygiène et une sécurité optimales pour tous.

L'hygiène et la propreté de notre établissement a toujours été une priorité, ainsi en cette période difficile, **nous renforçons nos procédures de nettoyage et de désinfection**, conformément aux recommandations gouvernementales.

Nous adhérons à la charte "séjour serein", élaborée par un réseau de propriétaires de maisons d'hôtes et de gîtes en adéquation avec les préconisations des institutions internationales et nationales.

Voici les mesures que nous avons prises en plus du nettoyage habituel durant cette période mouvementée :

Avant votre séjour :

- **Désinfection** des zones sensibles : poignées de portes ou fenêtres, rampes d'escaliers, télécommandes, matériel de puériculture, wc, meubles de salle de bain, poubelles, meubles, fenêtres, appareils électro-ménagers, surfaces et plans de travail, nappe en plastique de la salle à manger... Pour chacune de ces étapes, une check-list sera remplie pour ne rien oublier.
- Le gîte restera vide minimum 24h00 entre deux locations
- **Ventilation** minimum de 3h du gîte, lavage de draps à 60°, désinfection des textiles et des sols.
- Les chiffons de nettoyage (loques, chiffons et torchons) seront également nettoyés à 60 degrés et le matériel de nettoyage sera désinfecté.
- Nous favorisons la **dématérialisation** de nos communications, paiements et factures

Pendant votre séjour :

Nous vous accueillerons toujours chaleureusement mais avec la distance requise et un masque sur notre visage.

Nous vous invitons également à venir avec votre masque personnel.

Des masques en tissu seront à votre disposition dans votre kit sanitaire pour les adultes et les enfants âgés + de 12 ans.

Lors des contacts ultérieurs entre nous, le port du masque sera également de mise.

Comme toujours, nous vous montrerons les atouts de notre gîte et de notre propriété et votre cadeau de bienvenue sera déposé sur la table de la salle à manger du gîte.

Le gîte est mitoyen de notre maison. Le jardin partagé laisse suffisamment de place pour que chacun puisse profiter au mieux de l'extérieur en toute sérénité et en respectant strictement la distanciation sociale pour la sécurité de tous.

De plus,

- Les **clés** seront **désinfectées** et déjà disposées sur la porte d'entrée.
- La **garantie locative** sera préalablement versée sur notre compte où nous effectuerons ensemble un virement « **sans contact** » à votre arrivée (système de paiement via QR Code).
- Nous mettrons à **disposition** un **kit sanitaire** de sécurité le temps de votre séjour : spray désinfectant, masques lavables, gel hydroalcoolique, mouchoir en papier, savon, thermomètre, informations utiles comme la liste des pharmacies, médecins, services de garde et hôpitaux de la région.
- Les **informations touristiques** en papier ainsi que les jeux pour enfants ne seront temporairement plus disponibles au gîte.
- Différents **restaurateurs à proximité** proposent des **plats à emporter**, nous vous fournirons les menus proposés.
- **Chaque soir**, il vous est demandé de mettre au lave-vaisselle, en plus de la vaisselle sale, tous les ustensiles utilisés pendant la journée (tire-bouchons, ouvre-boîte, etc..).

En fonction des circonstances liées au covid19, les **activités touristiques locales** sont susceptibles d'être fermées. Toutefois, certaines pourraient ouvrir durant l'été. Nous vous informerons à votre arrivée des possibilités de profiter des atouts de la région.

Nous mettrons un point d'honneur à vous proposer des activités en lien avec vos envies ou centres d'intérêt afin que votre séjour reste une **expérience inoubliable** en dépit des limites imposées par le covid19.

A la fin du séjour :

- Nous vous demandons de **vider toutes les poubelles** et corbeilles de la maison (chambre, toilette et salle de bain) dans les poubelles de tri prévues à cet effet à l'extérieur du gîte.
- Tous les mouchoirs devront être obligatoirement jetés dans les poubelles tout-venant fermées de la cuisine et de la salle de bain.
- **Ouvrir** les 4 **fenêtres** en oscillant battant pour aérer.
- Il est impératif de **reprendre tous vos produits alimentaires ou d'hygiène personnels** et ne rien laisser sur place qui vous appartient.
- **Ne pas défaire les lits** et laisser les draps de lit en place. Nous nous en occuperons après votre départ.
- **Remettre la clé** sur la porte d'entrée (à l'extérieur).
- Sans dégâts constatés, votre **garantie locative** vous sera rendue par virement dans les 7 jours ouvrables qui suivent votre départ.

Modification des conditions d'annulation – Covid19 -

Pendant cette période exceptionnelle, **la flexibilité totale est notre politique.**

Pour les réservations effectuées avant le 01 septembre 2020 :

Annulation possible 24h avant pour toutes les réservations déjà réalisées ou pour celles à venir avant le 1er septembre 2020.

Dans ces deux cas, le choix vous est offert entre un « bon à valoir » (valable 18 mois) ou un remboursement (si annulation à J-24h).



Pour les réservations réalisées après le 1^{er} septembre 2020 : la politique d'annulation normale s'appliquera.

Nous vous remercions pour votre soutien et, en attendant d'avoir le plaisir de vous accueillir bientôt, nous restons disponibles pour répondre à vos questions par mail ou par téléphone.

Vincent et Marie-Julie Vandevelde
– La Ferme du Parc –

Pour plus d'informations sur les mesures sanitaires belges : <https://www.info-coronavirus.be/>

Nos partenaires et fédérations sont également à votre écoute :

- Gites de Wallonie ASBL : <https://gitesdewallonie.be/fr>
- Accueil Champêtre en Wallonie : <https://www.accueilchampetre.be/>